



Vos informations à la source !

L'INTERVIEW TELEPHONIQUE

Notre démarche

La certification ISO, associée à un véritable esprit de services de la part des collaborateurs, vous assure les meilleurs résultats.

Le processus de l'interview :

- Briefing avant chaque intervention : méthodologie, protocole, consignes, déroulement du questionnaire
- Contrôle du travail des enquêteurs
- Mini-briefing avant chaque début de session : bilan, objectifs

Bien entendu, le profil de nos enquêteurs est adapté à la mission.

La formation

Chaque enquêteur est formé au métier du téléphone afin de vous assurer une qualité d'interview irréprochable.

Elle consiste en plusieurs aspects :

- Savoir s'adapter à l'interlocuteur
- Projeter une image positive
- Travailler sa propre communication : la voix, l'élocution
- Apprendre à écouter de façon active
- Rester neutre en toute situation

Nos champs d'intervention

L'ensemble de l'équipe Téléphone, 3 superviseurs et 60 télé-enquêteurs, peuvent vous accompagner sur :

- Des études nationales représentatives
- Des tests de communication
- Des mesures de notoriété
- Des mesures de satisfaction
- Des tests produits

Nos moyens

- 50 stations informatisées
- Des postes de supervision attenants
- Des tables d'écoute à la disposition de nos clients
- Un système d'écoute à distance



Contactez-nous !

- Par téléphone 03 595 762 00
- Par fax 03 595 762 09
- contact@tousterrainsassocies.fr

